



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКОУ СО «Харловская
школа-интернат»
Ю.Г.Южакова

Ю.Г.Южакова
30.12.2019

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным казенным общеобразовательным учреждением Свердловской области «Харловская школа-интернат,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(ГКОУ СО «Харловская школа-интернат»)

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Осуществить техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	до 01.12.2018	Южакова Ю.Г, директор	Оценка технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов показала невозможность данной услуги	1.12.2018
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию. Разместить на сайте техническую возможность по приему обращений	до 01.12.2018	Южакова Ю.Г, директор	на главной странице официального сайта добавлена вкладка «обращения граждан» и предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений	19.07.2018 ссылка

	граждан				
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Анализ имеющейся информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Своевременная корректировка информации	Ежемесячно	Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	Новая информация о педагогических работниках своевременно размещается.	Обновление информации ежемесячно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Анализ имеющейся информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Своевременная корректировка информации	Ежемесячно	Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	Новая информация по повышению квалификации педагогических работников своевременно размещается	
Комфортность условий предоставления услуг					
Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Планирование развития	до 01.01.2019	Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	Проведен анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Информация размещена на сайте	сентябрь 2019 обновление информации

	<p>материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Ежегодная корректировка программы развития учреждения.</p>			ОО	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	<p>Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием.</p> <p>Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.</p>	до 01.11.2018	Южакова Ю.Г., директор	<p>Внесены изменения в программу формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни.</p> <p>Разработан план физкультурно-оздоровительных мероприятий на 2018-2019, 2019-2020 уч. годы</p>	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<p>Разместить на сайте ОУ информацию о наличии условий для индивидуальной работы с</p>	до 01.11.2018	Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	<p>На сайте ОУ размещена информация о наличии условий для индивидуальной работы с</p>	09.04.2018, сентябрь 2019 г

	обучающимися.			обучающимися.	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Актуализировать и расширить условия, созданные в ОУ и направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	до 01.11.2018	Кейль Т.Г. заместитель директора ОО	В ОУ созданы условия для участия детей в мероприятиях международного и всероссийского уровня: <u>Международный уровень:</u> Международный день благотворительности #ЩедрыйВторник, участие в межрегиональном инклюзивном фестивале «ЛюдиКакЛюди» <u>Всероссийский уровень:</u> Всероссийская акция «За здоровье и безопасность наших детей», всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России», Национальный чемпионат по профессиональному мастерству среди	В течение учебного года

				инвалидов и лиц с ОВЗ «Абилипикс»	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО в рамках социального партнерства. Расширить информацию на сайте ОУ о реализуемых в ОО дополнительных образовательных программах.	до 01.11.2018	Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	В 2018-2019 уч. году реализуются новые дополнительные образовательные программы «Ажуринка», «Сам себе спасатель», «Цветоводство», «Истоки» в 2019-2020 уч. году новые дополнительные образовательные программы «Танцевальный микс», ЮИД, ДЮП Информация о дополнительных программах размещена на сайте ОУ. Заключено соглашение о взаимодействии с учреждением культуры Харловский СДК	01.09.2018 02.09.2019
Доступность услуг для инвалидов					
Разработать мероприятий	план по	Ежегодная корректировка плана	Ежегодно до 01.01.	Южакова Ю.Г., директор	Разработан план мероприятий приказ по ОУ от 30.03.2018 № 76-од

созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования		Прядеина Т.Д., завхоз	(дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Южакова Ю.Г., директор Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	Анализ качества предоставляемых образовательных услуг. День открытых дверей	21.03.2019
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Южакова Ю.Г., директор Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	Анализ качества предоставляемых образовательных услуг. День открытых дверей «Ярмарка педагогических идей» методическое мероприятие «Фестиваль	21.03.2019 07.06.2019 февраль 2019

				мастеров» для обучающихся с ОВЗ	
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Южакова Ю.Г., директор Кейль Т.Г., заместитель директора ОО	Анализ качества предоставляемых услуг. День открытых дверей, консультации педагога-психолога, мед. работников	21.03.2019